

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. **Tên đề tài:** Hành vi mua hàng trực tuyến trên Shopee của người tiêu dùng tại Bình Dương

2. **Chuyên ngành:** Quản trị kinh doanh

3. **Mã số:** 8340101

4. **Họ và tên học viên:** Nguyễn Hoàng Tú Nhi

5. **Khóa đào tạo:** 5 (2018 – 2022)

6. **Người hướng dẫn khoa học:** TS. Trần Thị Thanh Hằng

7. **Tên cơ sở đào tạo:** Trường Đại Học Thủ Dầu Một

8. **Tóm tắt các kết quả nghiên cứu của luận văn**

8.1. Những đóng góp về mặt học thuật, lý luận

Tổng hợp các lý thuyết về hành vi mua hàng trực tuyến, đề xuất mô hình các yếu tố ảnh hưởng đến hành vi mua hàng trực tuyến trên Shopee của người tiêu dùng tại Bình Dương.

Trong quá trình thực hiện, đề tài sử dụng phần mềm SPSS 22.0 làm công cụ phân tích và xử lý kết quả. Đây là phần mềm được sử dụng rộng rãi trong quá trình nghiên cứu khoa học trong và ngoài nước. Do đó, những kết quả nghiên cứu từ đề tài phần nào đó có thể sử dụng làm nguồn tài liệu tham khảo cho các đề tài nghiên cứu hành vi mua hàng trực tuyến của người tiêu dùng về sau.

Kết quả nghiên cứu của đề tài có thể giúp cho đội ngũ lãnh đạo và quản lý của Shopee thấy rõ hơn về các yếu tố ảnh hưởng đến hành vi mua hàng trực tuyến của người tiêu dùng tại Bình Dương. Từ đó, đội ngũ lãnh đạo và quản lý của Shopee có những chiến lược kinh doanh thích hợp để phát triển việc kinh doanh trực tuyến, mang lại hiệu quả và lợi nhuận.

8.2. Những điểm mới rút ra từ các kết quả nghiên cứu, khảo sát

Nội dung nghiên cứu đã xác định được 5 yếu tố cũng như mức độ ảnh hưởng của các yếu tố đó đến hành vi mua hàng trực tuyến trên Shopee của khách hàng tại Bình Dương.

Nội dung chương 5 nhằm tổng kết lại kết quả của quá trình nghiên cứu làm cơ sở cho việc đề xuất một số hàm ý quản trị nhằm nâng cao mức độ phát triển lĩnh vực bán lẻ trực tuyến trên trang thương mại điện tử Shopee, bao gồm 4 hàm ý quản trị cơ bản: tin cậy và bảo mật; rủi ro liên quan đến giao dịch trực tuyến; rủi ro liên quan đến sản phẩm và giao hàng; thiết kế trang web.

Sau cùng là những đánh giá nhìn nhận một cách cụ thể, khách quan về một số hạn chế mà đề tài chưa giải quyết được. Đồng thời, gợi mở và đề xuất hướng nghiên cứu mới cho các đề tài sau này

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC

HỌC VIÊN

TS. Trần Thị Thanh Hằng